

**Соглашение об обработке и хранении персональных данных
(Политика в отношении обработки персональных данных)
Актуальная редакция.**

1. Общие положения

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) ТОО «Футура Тревел» (БИН 221040025052, адрес: Казахстан, город Алматы, пр. Сейфуллина, здание 609, БЦ «FORUM») (далее – Оператор) и определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных и иной информации Пользователей.

Соглашение – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, являющийся неотъемлемой частью договора, заключаемого с Пользователем при использовании им онлайн-ресурсов и/или возможностей ТОО «Футура Тревел».

Футура Тревел (Сервис) – веб-сайт, расположенный по адресу futura.travel, посредством которого Пользователю предоставляется доступ к ресурсам перевозки и дополнительных услуг, информация о которых определенным образом сформирована в электронном виде для возможности их бронирования и приобретения посредством сайта.

Пользователь – полностью дееспособное физическое лицо, которое использует futura.travel с помощью доступного ему персонального компьютера и/или мобильного устройства, имеет свой собственный адрес электронной почты или иное средство авторизации на Сервисе и принимает условия Соглашения.

Оператор – ТОО «Футура Тревел», самостоятельно или совместно с другими юридическими лицами, входящими в его группу лиц или осуществляющими обработку персональных данных на иных законных основаниях, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому Пользователю и обрабатываемая Оператором на futura.travel автоматически, либо предоставленная Пользователем самостоятельно при авторизации, например, с помощью социальных сетей Vk, Twitter, Ok.ru или аккаунта Google, mail.ru, Яндекс, Apple, Line, Wechat, а также в процессе дальнейшего использования других разделов futura.travel, в том числе при заключении отдельных договоров или использования отдельных услуг Футура Тревел.

Аккаунт (Личный кабинет) – персональный раздел Футура Тревел, к которому Пользователь получает доступ после авторизации. Аккаунт предназначен для хранения информации Пользователя в целях удобства последующего использования Сервиса – создания личного профиля, просмотра и управления открытыми функциональными возможностями Футура Тревел, подключения доступа к отдельным возможностям и услугам.

2. Цели обработки Персональных и пользовательских данных

Оператор обрабатывает Персональные данные и иные пользовательские данные для выполнения своих обязательств перед Пользователем в рамках заключенной публичной оферты и иными лицами, поддержания работоспособности Сервиса и обеспечения законных интересов Оператора. В частности, Оператор обрабатывает Персональные и иные пользовательские данные для:

- обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- авторизации Пользователя любым из доступных на Футура Тревел способом, в том числе с целью создания для него Аккаунта. Персонализации Сервиса под Пользователя;
- предоставления доступа к Футура Тревел и его возможностям в интересах Пользователя и по его запросам, в том числе формируемым через пользовательский интерфейс;
- заключения и исполнения договора-оферты, заключения и исполнения договоров воздушной перевозки, договоров страхования и иных гражданско-правовых договоров с поставщиками услуг / перевозчиками (оформления авиабилетов, страховых полисов, приобретения иных дополнительных услуг);

- проведения маркетинговых, статистических, аналитических и иных исследований использования Футура Тревел для оптимизации работы Сервиса, его отдельных возможностей, развития продуктов и услуг от Футура Тревел и поставщиков, повышения их удобства для потребителей;
- показа рекламы непосредственно на Футура Тревел и/или направления (рассылки) Пользователю рекламной информации по сетям электросвязи (в том числе с помощью мобильной связи, push-уведомлений, электронной почты), которые касаются Футура Тревел и рынка услуг для путешественников, а также касающихся иных предложений партнеров и поставщиков;
- продвижения Футура Тревел и его возможностей на рынке, в частности, путем осуществления прямых контактов с Пользователями по предоставленной Пользователем контактной информации, обнародования статистических данных Сервиса и отдельных случаев использования его возможностей, если такое обнародование не несет угрозу интересам Пользователя;
- рассмотрения обращений Пользователей в службу поддержки в связи с использованием Футура Тревел и предоставления консультаций, помощи в решении вопросов, связанных с оказанием услуг поставщиками;

Оператор при наличии достаточных оснований вправе осуществлять обработку Персональных данных для достижения как одной, так и одновременно нескольких целей обработки.

3. Основания обработки Персональных данных и иной информации

Обработка Персональных данных осуществляется на основании:

- Правил использования Футура Тревел (договора публичной оферты) и других договоров, заключаемых с Пользователем;
- полученного согласия с настоящим Соглашением или отдельных согласий Пользователя, которое могут даваться Пользователем при использовании Футура Тревел;
- для соблюдения договорных и предусмотренных законом обязательств Оператора.

Пользователь, используя Футура Тревел или его возможности, самостоятельно, свободно, своей волей и в своих интересах дает Оператору информированное согласие на обработку своих Персональных данных и иной информации до достижения целей их обработки или отзыва согласия.

Используя Футура Тревел, отдельные возможности Сервиса и/или авторизуясь на Футура Тревел, участвуя в маркетинговых или рекламных проектах, а также обращаясь в службу поддержки, Пользователь подтверждает факт ознакомления с настоящим Соглашением, текст которого заблаговременно доступен на Футура Тревел.

4. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие данные, полученные от Пользователя напрямую или при использовании им Футура Тревел.

Предоставленные Пользователем самостоятельно в рамках договора/ов об использовании Футура Тревел, отдельных возможностей, включая функцию упрощенного бронирования:

- фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, пол, номер телефона, адрес электронной почты, данные паспорта/загранпаспорта РК (серия, номер, срок действия), свидетельства о рождении (для лиц моложе 14 лет), данные документа выдачи иностранного государства, страну его выдачи;
- иные данные, предоставляемые Пользователем в ходе использования Футура Тревел, включая данные, полученные от третьих лиц по поручению Пользователя;
- информация платежного инструмента при необходимости осуществления взаиморасчетов в связи с использованием Футура Тревел.

Обрабатываемые автоматически при посещении и использовании Футура Тревел:

- IP-адрес, ID (идентификационный номер) в социальной сети, cookie-файлы и аналогичные технологии в соответствии с разделом 5 Соглашения, параметры и настройки интернет-браузеров и устройств Пользователя;

- статистика использования Пользователем функций Сервиса, а также иная техническая информация, например, направления для поиска.
- информация о местоположении подключения к Сервису;

Оператор не отвечает за полноту и актуальность сведений о Пользователях. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Аккаунте предоставленные им при авторизации и ином использовании Футура Тревел Персональные данные.

Предоставляя данные третьих лиц, Пользователь гарантирует наличие у него полномочий на предоставление таких данных Оператору.

Оператор не отвечает за любую обработку Персональных данных, которая может осуществляться после перехода Пользователя по доступным на Футура Тревел ссылкам на ресурсы третьих лиц и не подпадает под условия настоящего Соглашения.

5. Cookie файлы и аналогичные технологии

Cookie-файлы и аналогичные технологии – это небольшие фрагменты данных в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения Пользователя при посещении Футура Тревел и его использовании. Cookie-файлы и аналогичные технологии позволяют персонализировать настройки и показа рекламной информации на Сервисе, сделать Футура Тревел более удобным и оптимизированным для Пользователей, сохраняя информацию о совершенных ими действиях во время использования Сервиса, например, информацию об авторизации в Аккаунте или выборе языка.

Виды cookie-файлов, используемых на Футура Тревел (включая cookie-файлы и аналогичные технологии третьих лиц) для достижения целей обработки:

- Обязательные – это cookie, без которых невозможно использовать Футура Тревел или его отдельные функции в соответствии с Правилами и другими обязательствами Оператора.
- Функциональные – эти cookie помогают персонализировать опыт Пользователей в ходе взаимодействия с Футура Тревел и сделать его более удобным, а также проанализировать поведение и данные о событиях на Сервисе.
- Рекламные – с помощью рекламных cookie-файлов Оператор отслеживает эффективность и работу рекламной информации на Футура Тревел, а Пользователи могут видеть более персонализированную рекламу и влиять на ее показы в дальнейшем, включая рекламные объявления третьих лиц или рекламных платформ, таких как Google или Яндекс.

Пользователь вправе самостоятельно настроить работу cookie-файлов в конфигурациях браузера, например [Chrome](#) или [Safari](#), либо устройства, через которое осуществляется доступ к Футура Тревел, а также на страницах рекламных платформ, например [Яндекс.Метрики](#) и [Google Analytics](#), cookie-файлы которых используются на Сервисе. Информация о настройке установок и удаления cookie-файлов содержится в справочных разделах браузера или устройства Пользователя. На Футура Тревел могут быть доступны собственные возможности управления cookie-файлами. Удаление или запрет установки определенных cookie-файлов может стать причиной недоступности возможностей Футура Тревел или отдельных частей Сервиса.

6. Порядок обработки Персональных данных и права Пользователя

Обработка осуществляется путем совершения Оператором и третьими лицами по его поручению таких действий, как сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, доступ, предоставление третьим лицам с целью заключения/исполнения договора, оформления билетов, страховых полисов, оказания иных услуг), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Обработка может производиться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами.

Оператор при обработке Персональных данных обеспечивает их охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами, применимым законодательством в области охраны данных.

В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев, когда технология Сервиса либо настройки используемого Пользователем браузера или устройства предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями или с любыми пользователями сети Интернет. Оператор вправе раскрыть Персональные данные и иную информацию о Пользователе органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан.

Оператор может передавать Персональные данные третьим лицам, в том числе и трансгранично на территорию иностранного государства иностранному юридическому лицу для достижения целей, установленных в настоящем Соглашении. При этом Оператор гарантирует соблюдение мер защиты Персональных данных такими лицами согласно стандартам настоящего Соглашения и действующего законодательства Республики Казахстан.

До момента отзыва согласия на обработку Пользователю гарантируется удаление его Персональных данных у всех третьих лиц, задействованных в обработке на основании Соглашения независимо от места нахождения данных.

Пользователь в любой момент вправе отозвать согласие на обработку своих Персональных данных и реализовать иные права субъекта Персональных данных в соответствии с применимым законодательством путем направления Оператору запроса по адресу sales@futura.travel или использования доступных на Футура Тревел возможностей управления данными. Оператор прекращает обработку Персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения такого заявления. Оператор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В этом случае Оператор сохраняет такие данные в обезличенном виде в своих системах баз данных.

7. Заключительные положения

Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и действует для всех Пользователей. Все вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Действующая версия Соглашения разработана Оператором на основании ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН О персональных данных и их защите в актуальной редакции.

Оператор вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа обработку Персональных данных на основании п. 2 ст. 19 ЗАКОНА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН О персональных данных и их защите в актуальной редакции.

Соглашение может быть изменено Оператором. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://futura.travel/>. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

По всем вопросам обработки Персональных данных на Футура Тревел и настоящего Соглашения, следует обращаться в службу поддержки Футура Тревел по адресу электронной почты sales@futura.travel, также можно направить письмо по адресу места нахождения Оператора.